

LAPORAN

Indek Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan

Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT) (S1)

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA

Gugus Penjaminan Mutu Internal Program Studi

Semester 2022-2023

LEMBAR PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri Madura
2. Unit Pelaksana : Gugus Penjamin Mutu Program Studi
3. Judul Laporan : Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan - Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT).
4. Penanggung Jawab
 - Nama : Dr. Ah. Fawaid, MA.
 - Jabatan : Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
 - Nama : Dr. Mohammad Subhan Zamzami, Lc., M.Th.I.
 - Jabatan : Wakil Dekan – Pengelola Gugus Penjaminan Mutu Fakultas (GPMF)
5. Pelaksana Survei
 - Nama : Dr. Delta Yaumin Nahri, Lc., M.Th.I.
 - Jabatan : Unit Penjaminan Mutu Internal Program Studi (UPM-PS)
6. Tim Ahli
 - Nama : Sri Risqi Wahyuningrum, M.Si.
7. Tim Teknis
 - Nama : Mohammad Mahrus Ali, S.Pd.I.
 - Farihatul Enniyah, S.Pd.I.

Pamekasan, 25 Mei 2023

Menyetujui,
Dekan,

Pengelola GPMF



Dr. Ah. Fawaid, MA.
NIP. 197802052009011008

Dr. Mohammad Subhan Zamzami, Lc., M.Th.I.
NIP. 198507012015031003

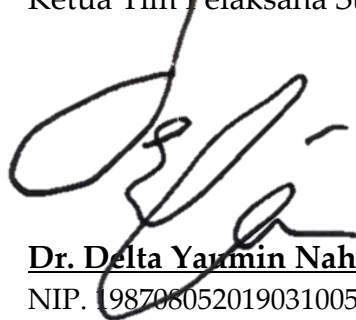
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas rahmat-Nya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusun laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan - Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT). Survei dilaksanakan selama satu bulan di akhir semester genap tahun ajar 2022-2023. Kegiatan survei ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya:

1. Jajaran pimpinan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Madura;
2. Pengelola Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT);
3. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT);
4. Segenap mahasiswa Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT)
5. Staf akademik, tim ahli, dan pihak-pihak terkait

Kepada semua pihak, Unit Penjaminan Mutu Internal Program Studi mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survei ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan dan pelaksanaan proses pendidikan di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Madura.

Pamekasan, 25 Mei 2023
Ketua Tim Pelaksana Survei,



Dr. Delta Yurmin Nahri, Lc., M.Th.I.

NIP. 198708052019031005

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
BAB I. PENDAHULUAN	5
A. Latar Belakang Kegiatan Survei	5
B. Tujuan Kegiatan Survei	6
C. Manfaat Kegiatan Survei	7
BAB II. METODOLOGI SURVEI	8
A. Waktu dan Tempat	8
B. Responden dan Metode Pengambilan Survei	8
C. Metode dan Instrumen Pengambilan Data	8
D. Metode Pengolahan dan Analisis Data	9
BAB III. HASIL SURVEI	12
A. Tabulasi Data	12
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	21
C. Indeks Kepuasan Mahasiswa	23
BAB IV. KESIMPULAN	26
Daftar Pustaka	27
Lampiran	
1. SK Penetapan Unit Penjaminan Mutu Internal	
2. Kuesioner survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan	
3. Tabulasi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Kegiatan Survei

Kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Pendidikan memegang peranan yang sangat penting di dalam meningkatkan sumber daya manusia yang handal. Rendahnya kualitas pendidikan menjadi penyebab dari krisis sumber daya manusia. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan. Sehingga, sudah sepatutnya pihak penyelenggara pendidikan memiliki standar pengelolaan yang ideal memenuhi siklus PPEPP, yaitu lima tahapan dalam siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan. Survei kepuasan mahasiswa ini dalam rangka memenuhi tahapan evaluasi, untuk kemudian dijadikan pertimbangan tahapan berikutnya, pengendalian dan peningkatan.

Fakultas Ushuluddin dan Dakwah sebagai pengelola pendidikan di lingkungan IAIN Madura, merupakan salah satu Perguruan Tinggi berbasis Islam yang terletak di Kabupaten Pamekasan. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Fakultas Ushuluddin dan Dakwah terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

Fakultas Ushuluddin dan Dakwah menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI), dan sebagian sudah menggunakan Kurikulum Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, baik sektor jasa

dan manufaktur, sesuai perkembangan IPTEK yang berstandar nasional. Keadaan persaingan global yang semakin kompetitif menuntut lembaga pendidikan, khususnya perguruan tinggi, untuk memperhatikan mutu pendidikan sehingga dapat menghasilkan sumber daya manusia yang mampu bersaing secara global.

Salah satu cara agar Fakultas Ushuluddin dan Dakwah tetap merupakan perguruan tinggi yang terbaik adalah senantiasa berupaya untuk menjaga kualitas atas layanan yang diberikan, dalam hal ini, Fakultas telah memiliki sistem evaluasi atas kualitas layanan yang diberikan yang dikenal dengan Evaluasi Proses Belajar Mengajar. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan, antara kenyataan yang dirasakan dengan harapannya, mahasiswa dapat mengalami salah satu dari tingkat kepuasan yang umum yaitu: (1) Jika kinerja di bawah harapan, mahasiswa akan tidak puas, (2) jika kinerja sesuai dengan harapan, mahasiswa akan puas, (3) apabila kinerja melampaui harapan, mahasiswa akan merasa sangat puas. Perasaan tidak puas, puas atau sangat puas ini akan mempengaruhi tindakan selanjutnya. Pimpinan/manajemen dapat mengambil langkah untuk meminimalkan jumlah ketidakpuasan mahasiswa. Komunikasi dengan para mahasiswa dapat dilakukan dengan menyediakan forum komunikasi yang baik bagi keluhan mahasiswa dan menangani keluhan tersebut dengan cepat.

Survei ini bermaksud untuk melakukan proses evaluasi atas layanan yang diberikan oleh Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, dimana proses evaluasi tersebut mampu mengidentifikasi item layanan pendidikan dan non- pendidikan yang dianggap signifikan untuk peningkatan kepuasan mahasiswa. Survei ini juga akan memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa atas dasar item- item layanan yang dianggap signifikan.

B. Tujuan Kegiatan Survei

Monitoring atau survei bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi kebutuhan program yang sedang berjalan, untuk mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Tujuan dari kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui layanan dan pelaksanaan proses pendidikan yang telah dilaksanakan Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT) Fakultas

Ushuluddin dan Dakwah telah sesuai dengan Standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang telah ditetapkan oleh IAIN Madura.

2. Untuk memperoleh informasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan yang telah dilaksanakan Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT) Fakultas Ushuluddin dan Dakwah.

C. Manfaat Kegiatan Survei

Dokumen hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT) Fakultas Ushuluddin dan Dakwah tahun 2023, bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dalam layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah khususnya Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT) di tahun ajar berikutnya.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Waktu dan Tempat Kegiatan Survei

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT) Fakultas Ushuluddin dan Dakwah dilaksanakan pada bulan Mei tahun 2023, di akhir semester genap tahun ajar 2022-2023. Tim Survei bekerja selama satu bulan, bertempat di kantor Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura.

B. Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT) Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Madura. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampling jenuh atau cacah. Sugiyono (2015) mendefinisikan sampling jenuh yaitu: "Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil."

C. Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Jumlah sampel yang ada pada survei ini adalah sebanyak 240 mahasiswa/responden, dari 249 mahasiswa aktif dari semester 2 hingga semester 14. Kuesioner ditujukan kepada mahasiswa Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT) Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Madura. Distribusi kuesioner dilakukan dengan cara membagi atau menyerahkan langsung form kuesioner pada responden dan menunggu hasil penilaiannya. Kuesioner berupa formulir yang disediakan secara daring melalui aplikasi *Google Form*, pada tautan: <https://forms.gle/x8fi2uqiBReKfZCy5>

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan yang meliputi 5 aspek penilaian:

1. Keandalan (*reliability*);
2. Ketanggapan (*responsiveness*);
3. Jaminan (*assurance*)
4. Empati (*empathy*)

5. Kewujudan (*tangibles*)

Aspek Keandalan (*reliability*) adalah penilaian seputar kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola fakultas dalam memberikan pelayanan. Aspek daya tanggap (*responsiveness*) adalah penilaian seputar kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat. Aspek Kepastian (*assurance*) adalah penilaian seputar kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola fakultas dalam memberikan keyakinan pada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ketentuan. dalam memberikan pelayanan. Aspek Empati (*empathy*) adalah penilaian seputar kepedulian dan kesediaan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa. Aspek Kewujudan (*tangibles*) adalah penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana-prasarana pembelajaran dan kegiatan penunjang mahasiswa.

Masing-masing aspek penilaian di atas menitikberatkan pada tiga fokus penilaian, yaitu:

1. Dosen dalam tugasnya sebagai pengampu mata kuliah, pembimbing akademik (DPA), dan pembimbing skripsi (khususnya bagi mahasiswa di atas semester enam yang sudah mendapatkan pembimbing);
2. Tenaga kependidikan (tendik) yaitu staf administrasi prodi dalam melayani persoalan administrasi;
3. Pengelola Fakultas yang terdiri dari Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi, Sekprodi, Kasubag, dan Kepala Laboratorium Fakultas.

D. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Uji Validitas

Sugiharto dan Sitinjak (2006), validitas berhubungan dengan suatu peubah mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Ghazali (2009) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Validitas menurut Sugiyono (2016:177) menunjukkan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti untuk mencari validitas

sebuah item, kita mengkorelasikan skor item dengan total item-item tersebut. Jika koefisien antara item dengan total item sama atau diatas 0,3 maka item tersebut dinyatakan valid, tetapi jika nilai korelasinya dibawah 0,3 maka item tersebut dinyatakan tidak valid. Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrumen valid adalah nilai indeks valid adalah nilai indeks validitasnya $\geq 0,3$ (Sugiyono, 2016 : 179). Oleh karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi dibawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata *reliability*. Pengertian dari *reliability* (reliabilitas) adalah keajegan pengukuran (Walizer, 1987). Sugiharto dan Situnjak (2006) menyatakan bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya di lapangan. Ghozali (2009) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi.

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama (Sugiyono, 2012 : 177). Uji reliabilitas kuesioner dalam penelitian digunakan metode split half item tersebut dibagi menjadi dua kelompok yaitu kelompok item ganjil dan kelompok item genap. Kemudian masing-masing kelompok skor tiap itemnya dijumlahkan sehingga menghasilkan skor total. Apabila korelasi 0,7 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi dibawah 0,7 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel atau kurang memadai.

3. Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	4

Baik	3
Cukup	2
Kurang Baik	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT)) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

\bar{x} = Rata-rata
 x_1 = Data ke-1
 n = Jumlah responden

Keterangan: S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item; dan N = Jumlah responden

IKM	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

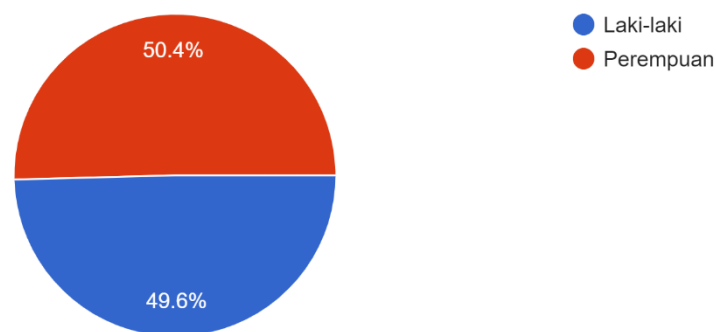
BAB III HASIL SURVEI

A. Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (IQT) Fakultas Ushuluddin dan Dakwah dihasilkan data sebagai berikut:

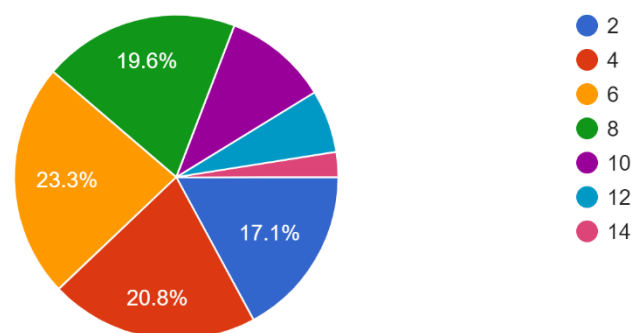
Jenis Kelamin

240 responses



Semester

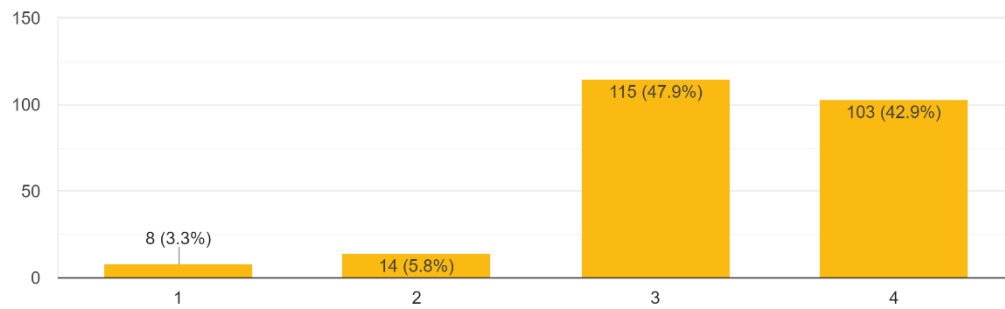
240 responses



1. Aspek Keandalan (*reliability*) adalah penilaian seputar kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola fakultas dalam memberikan pelayanan.

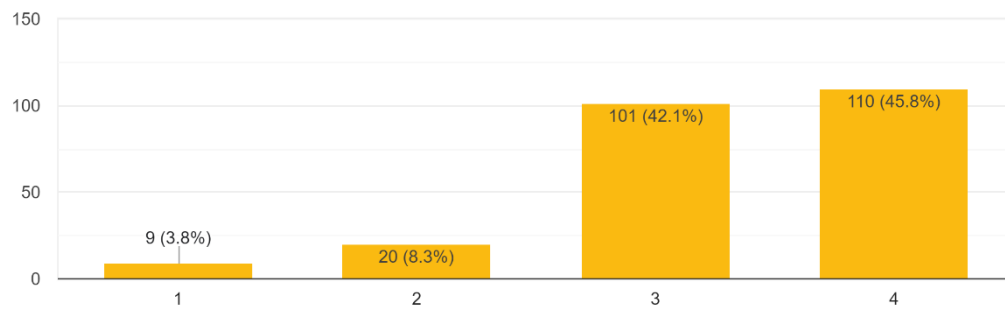
Kemampuan Dosen Pengampu dalam mengampu matakuliah

240 responses



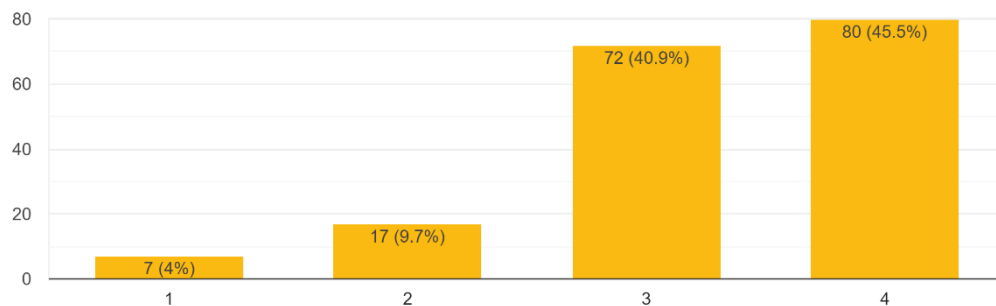
Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam memberikan layanan bimbingan akademik

240 responses

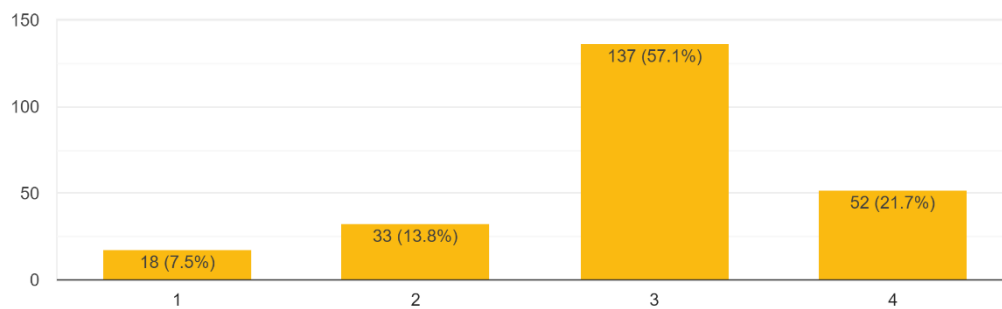


Kemampuan Dosen Pembimbing Skripsi dalam memberikan layanan bimbingan Skripsi

176 responses

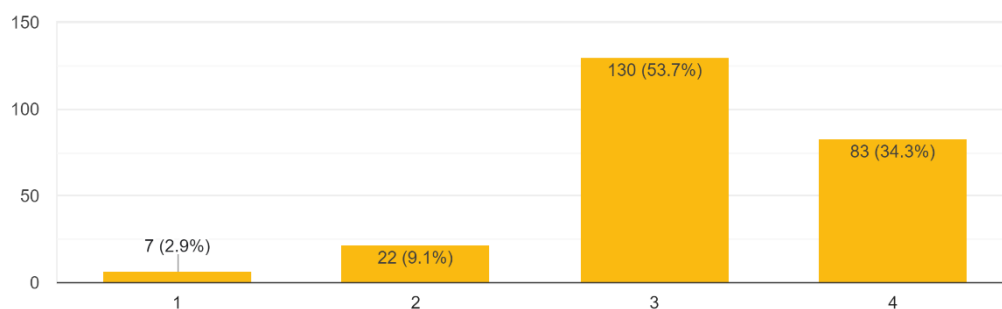


Kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan
240 responses

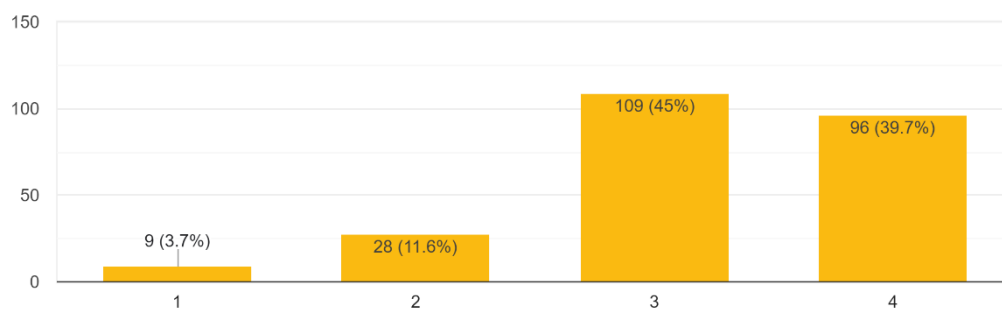


2. Aspek daya tanggap (*responsiveness*) adalah penilaian seputar kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat.

Kemauan Dosen Pengampu dalam membantu meningkatkan kompetensi mahasiswa
242 responses

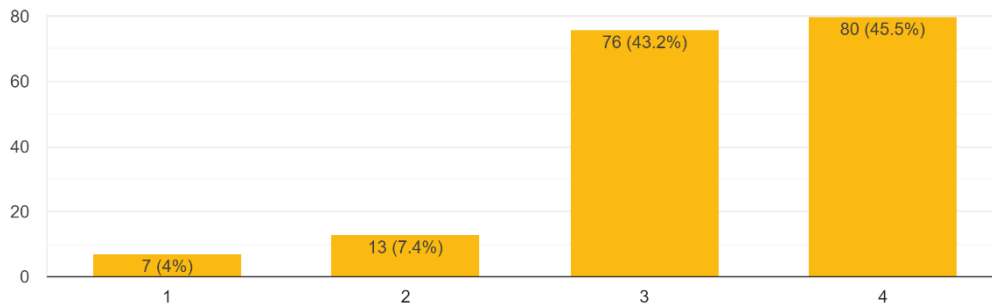


Kemauan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam membantu mahasiswa dan memberikan bimbingan akademik dengan cepat
242 responses



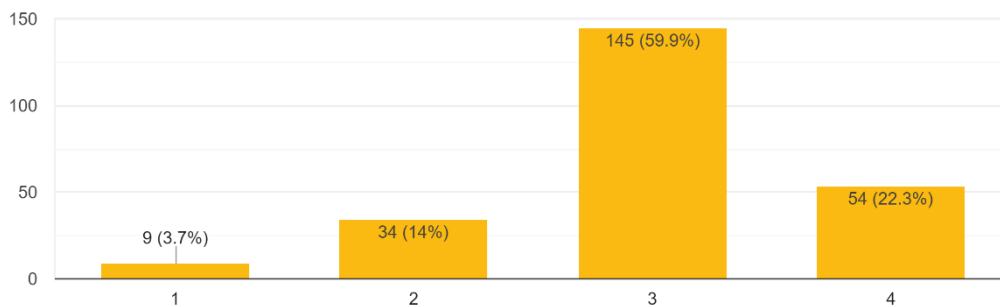
Kemauan Dosen Pembimbing Skripsi dalam membantu mahasiswa lulus tepat waktu

176 responses



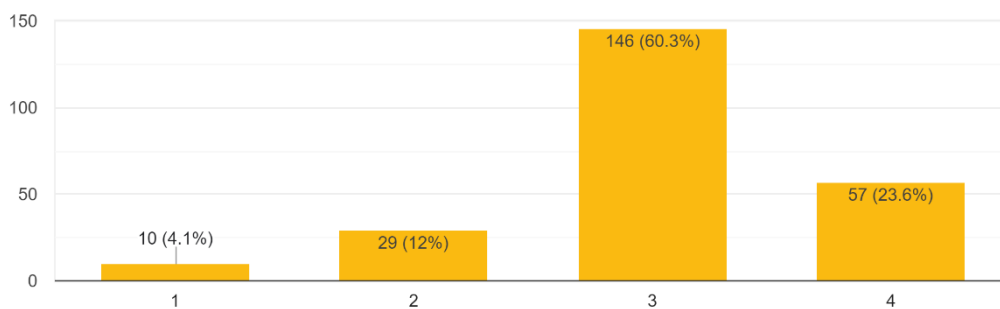
Kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.

242 responses



Kemauan Pengelola Fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.

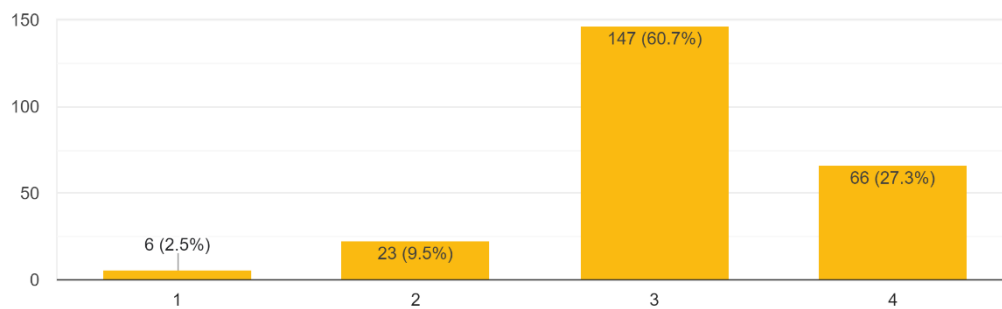
242 responses



- Aspek Kepastian (*assurance*) adalah penilaian seputar kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola fakultas dalam memberikan keyakinan pada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ketentuan. dalam memberikan pelayanan.

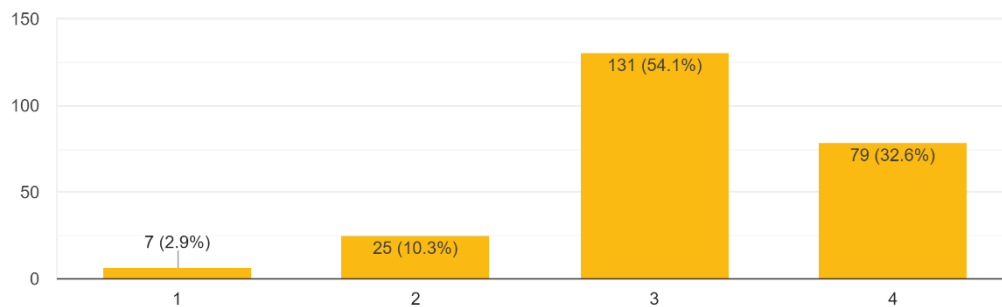
Kemampuan Dosen Pengampu untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

242 responses



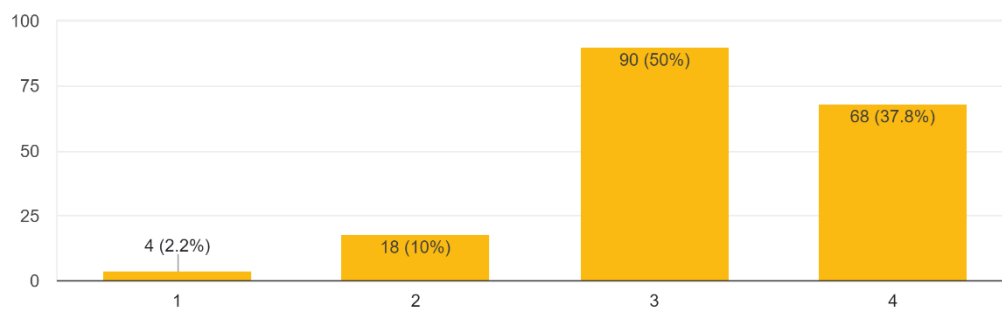
Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

242 responses



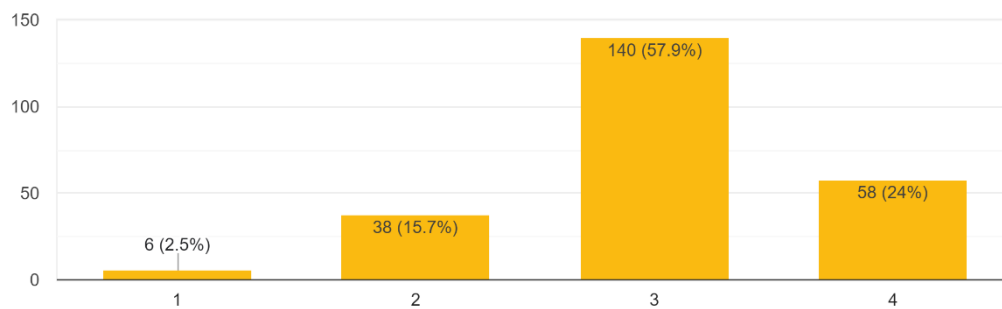
Kemampuan Dosen Pembimbing Skripsi untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

180 responses



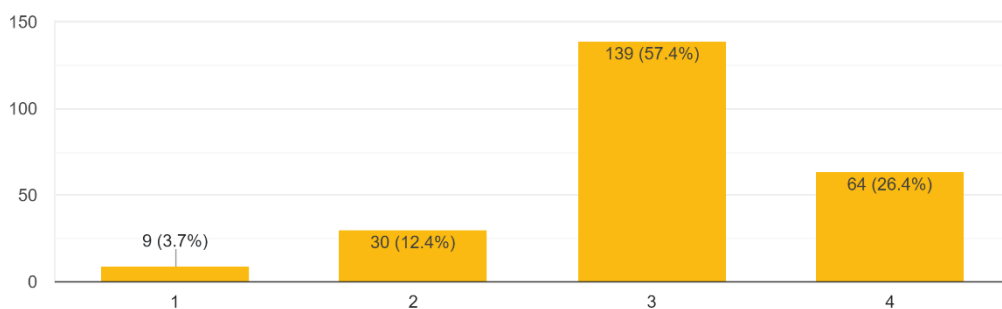
Kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

242 responses



Kemampuan Pengelola Fakultas untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

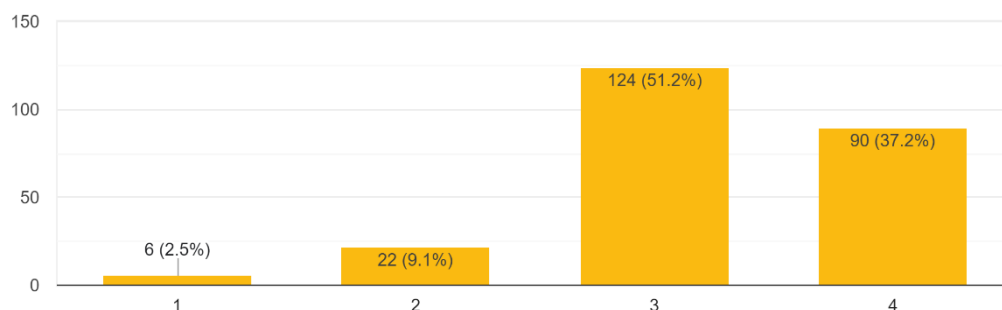
242 responses



4. Aspek Empati (*empathy*) adalah penilaian seputar kepedulian dan kesediaan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa.

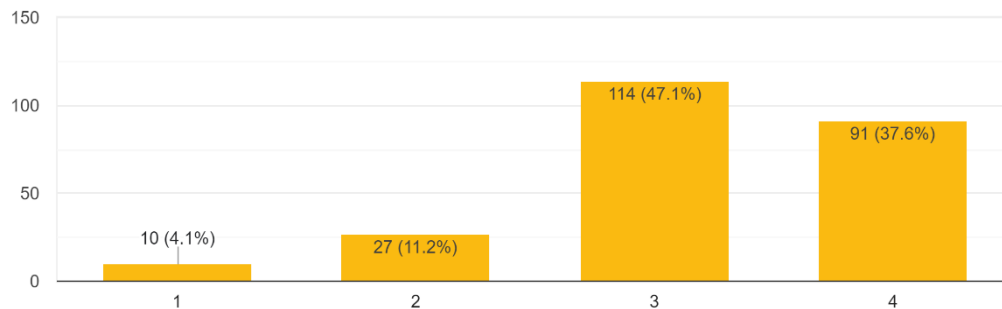
Kepedulian Dosen Pengampu untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan pembelajaran

242 responses



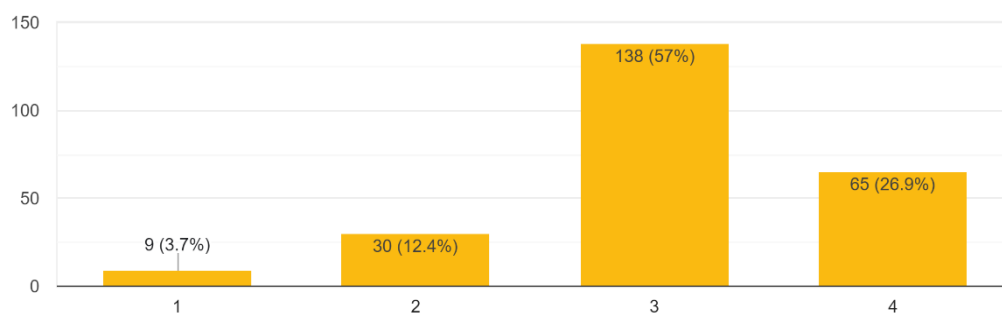
Kepedulian Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan bimbingan akademik

242 responses



Kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan

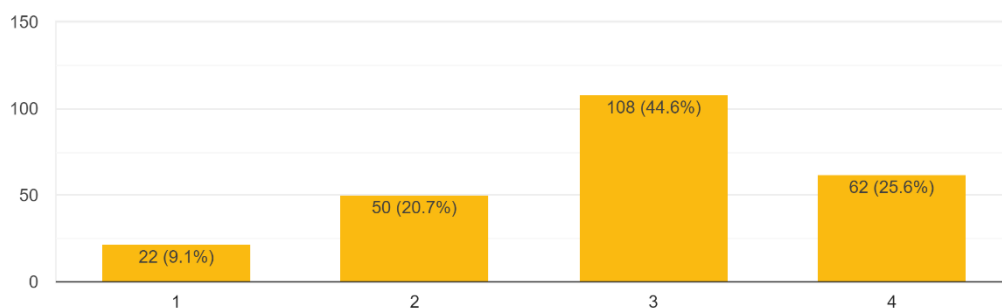
242 responses



5. Aspek Kewujudan (*tangibles*) adalah penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana-pra sarana pembelajaran dan kegiatan penunjang mahasiswa.

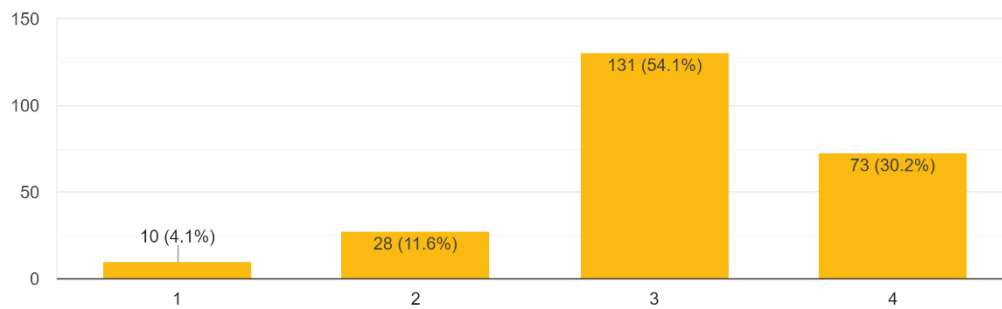
Kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran seperti: kamar mandi, proyektor, jaringan wi-fi, papan tulis dll.

242 responses



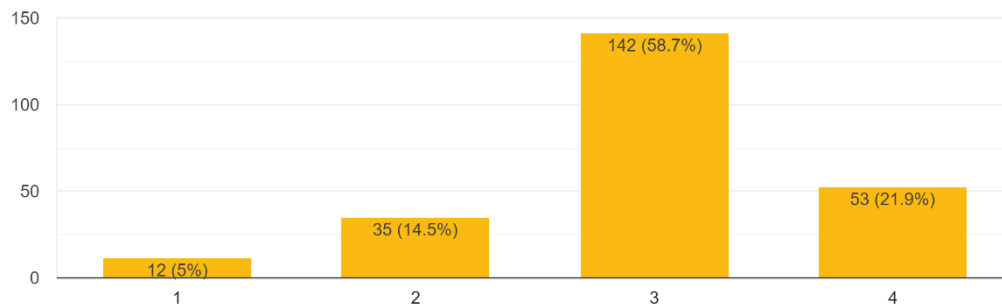
Kepedulian Pengelola Fakultas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan

242 responses



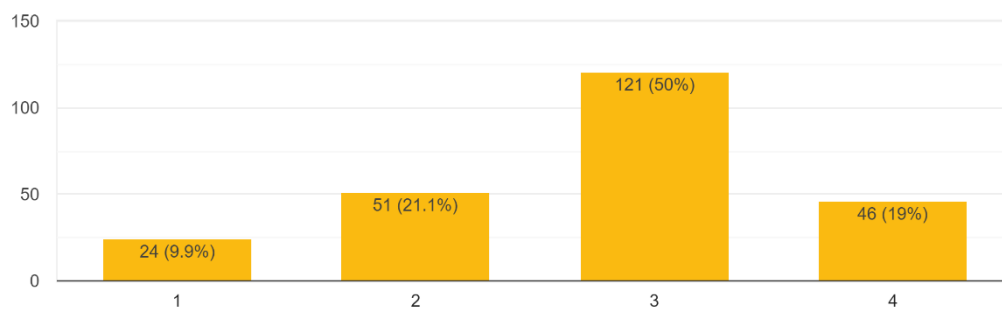
Aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan pendidikan.

242 responses



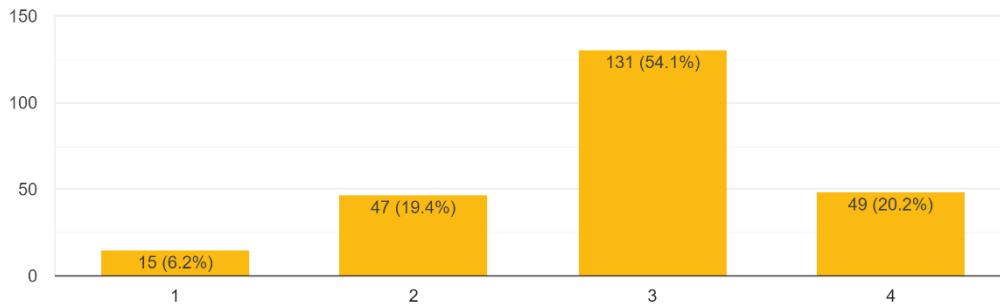
Ketersediaan media untuk menyampaikan saran/kritik/masukan (seperti: kotak saran)

242 responses



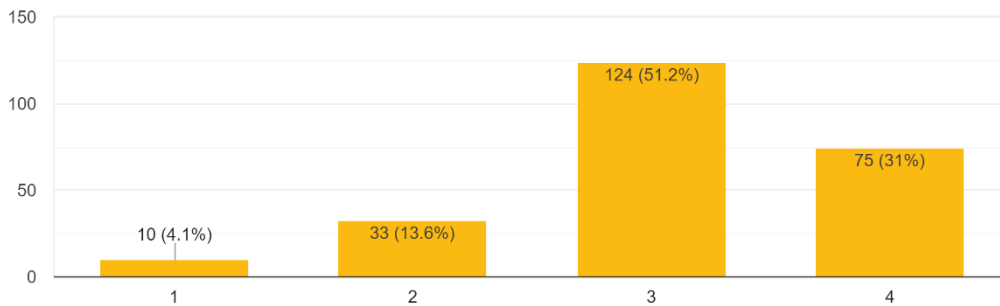
Penangan Pengelola Fakultas terhadap kritik/saran/keluhan permasalahan mahasiswa

242 responses



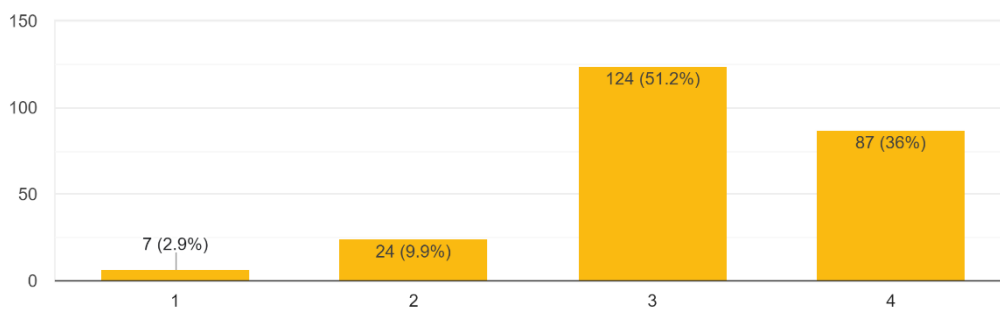
Ketersediaan buku-buku referensi di Laboratorium IQT sebagai penunjang pembelajaran

242 responses



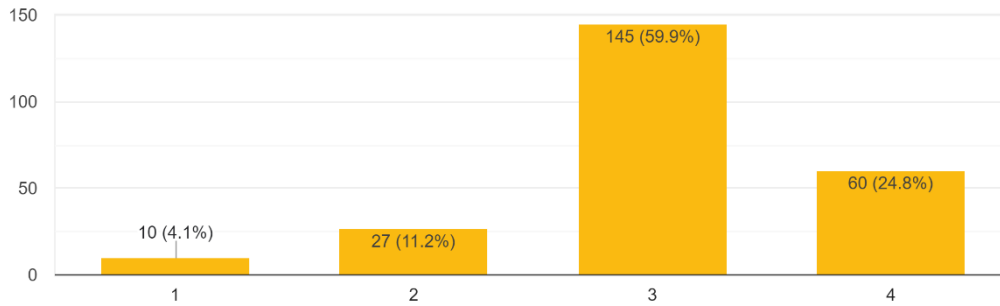
Kecukupan media informasi seperti grup WA (WAG) dan media sosial Instagram/Facebook untuk sosialisasi informasi akademik dan kemahasiswaan...egiatan Lomba, rekrutmen Ormawa, dan lain-lain

242 responses



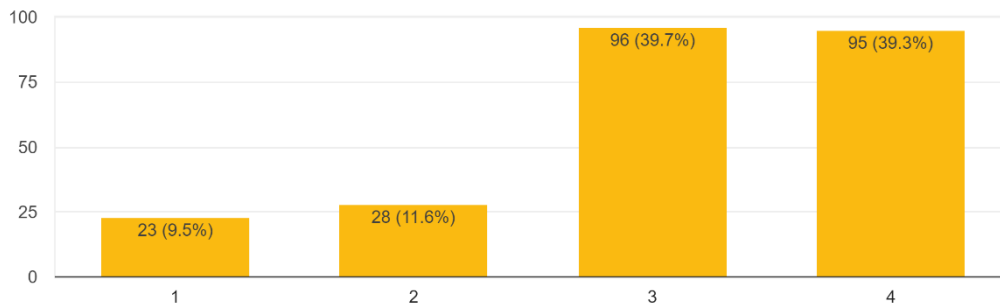
Kejelasan prosedur tetap pelayanan akademik

242 responses



Ketersediaan dan kecukupan fasilitas internet (wi-fi) di ruang kelas

242 responses



B. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Validitas Instrumen

Instrumen Pertanyaan	Corrected Item-Total Correlation (r-hitung)	r-Tabel	Keputusan
A1	0,649	0,514	Valid
A2	0,592	0,514	Valid
A3	0,707	0,514	Valid
A4	0,589	0,514	Valid
T1	0,697	0,514	Valid
T2	0,653	0,514	Valid
T3	0,681	0,514	Valid
T4	0,746	0,514	Valid
J1	0,767	0,514	Valid
J2	0,727	0,514	Valid
J3	0,785	0,514	Valid

J4	0,816	0,514	Valid
E1	0,728	0,514	Valid
E2	0,709	0,514	Valid
E3	0,777	0,514	Valid
E4	0,789	0,514	Valid
W1	0,650	0,514	Valid
W2	0,720	0,514	Valid
W3	0,762	0,514	Valid
W4	0,727	0,514	Valid
W5	0,800	0,514	Valid
W6	0,676	0,514	Valid
W7	0,736	0,514	Valid
W8	0,744	0,514	Valid
W9	0,640	0,514	Valid

2. Reliabilitas Instrumen

Uji Reliabilitas Instrumen Skala Likert dengan Metode *Alpha Cronbach* diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,774 pada instrumen pertanyaan keandalan, 0,839 instrumen ketanggapan, 0,890 instrumen jaminan, 0,879 instrumen empati, dan 0,932 pada instrumen kewujudan. Nilai rata-rata reliabilitas kuesioner survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan di Prodi IQT menunjukkan tingkat reliabel yang memadai dengan angka rata-rata 0,8628.

No	Instrumen	Reliabilitas Metode <i>Cronbach's Alpha</i>	Rata-rata Reliabilitas
1	Keandalan (<i>realibility</i>)	0,774	0, 8628
2	Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)	0,839	
3	Jaminan (<i>assurance</i>)	0,890	
4	Empati (<i>empathy</i>)	0,879	
5	Kewujudan (<i>tangibles</i>)	0,932	

3. Indeks Kepuasan Mahasiswa

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Indeks Kepuasan Mahasiswa	Tingkat Kepuasan Mahasiswa
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang		
1	2	3	4	5	6	7	8
A Keandalan (<i>reliability</i>)							
1	Kemampuan Dosen Pengampu dalam mengampu mata kuliah	42,6	48,3	5,8	3,3	3,30	Sangat Baik (Sangat Puas)
2	Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam memberikan layanan bimbingan akademik	45,9	41,7	8,7	3,7	3,30	Sangat Baik (Sangat Puas)
3	Kemampuan Dosen Pembimbing Skripsi dalam memberikan layanan bimbingan Skripsi	45,8	40,7	9,6	4	2,93	Baik (Puas)
4	Kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan	21,5	57,4	13,6	7,4	3,08	Baik (Puas)
B Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)							
1	Kemauan Dosen Pengampu dalam membantu meningkatkan kompetensi mahasiswa	34,3	53,7	9,1	2,9	3,20	Baik (Puas)
2	Kemauan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam membantu mahasiswa dan memberikan bimbingan akademik dengan cepat	39,7	45	11,6	3,7	3,21	Baik (Puas)
3	Kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.	22,3	59,9	14	3,7	3,00	Baik (Puas)
4	Kemauan Pengelola Fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.	23,6	60,3	12	4,1	3,03	Baik (Puas)
C Jaminan (<i>assurance</i>)							
1	Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	27,2	63,7	10,2	2,9	3,13	Baik (Puas)
2	Kemampuan Dosen Pengampu untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan	27,9	60,2	9,4	2,5	3,17	Baik (Puas)

	kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan						
3	Kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	24,6	57,4	15,6	2,5	3,03	Baik (Puas)
4	Kemampuan Pengelola Fakultas untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	26,6	57,4	12,3	3,7	3,07	Baik (Puas)
D	Empati (<i>Empathy</i>)						
1	Kepedulian Dosen Pengampu untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan pembelajaran	37,7	50,8	9	2,5	3,23	Baik (Puas)
2	Kepedulian Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan bimbingan akademik	38,1	46,7	11,1	4,1	3,18	Baik (Puas)
3	Kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan	27,5	56,6	12,3	3,7	3,07	Baik (Puas)
4	Kepedulian Pengelola Fakultas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan	30,3	54,1	11,5	4,1	3,10	Baik (Puas)
E	Kewujudan (<i>tangible</i>)						
1	Kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran seperti: kamar mandi, proyektor, jaringan wi-fi, papan tulis dll.	26,2	44,3	20,5	9	2,86	Baik (Puas)
2	Kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan pendidikan.	20,9	57,8	16	5,3	2,93	Baik (Puas)
3	Aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan pendidikan.	22,1	58,6	14,3	4,9	2,97	Baik (Puas)
4	Ketersediaan media untuk menyampaikan saran/kritik/masukan (seperti: kotak saran)	19,3	50	20,9	9,6	2,78	Baik (Puas)
5	Penangan Pengelola Fakultas terhadap kritik/saran/keluhan permasalahan mahasiswa	20,5	54,1	19,3	6,1	2,88	Baik (Puas)

6	Ketersediaan buku-buku referensi di Laboratorium IQT sebagai penunjang pembelajaran	31,6	50,8	13,5	4,1	3,09	Baik (Puas)
7	Kecukupan media informasi seperti grup WA (WAG) dan media sosial Instagram/Facebook untuk sosialisasi informasi akademik dan kemahasiswaan, seperti: ujian proposal/skripsi, ujian kemahiran ibadah, ujian seleksi beasiswa, kegiatan Lomba, rekrutmen Ormawa, dan lain-lain	36,5	50,8	9,8	2,9	3,20	Baik (Puas)
8	Kejelasan prosedur tetap pelayanan akademik	25,4	59,4	11,1	4,1	3,05	Baik (Puas)
9	Ketersediaan dan kecukupan fasilitas internet (wi-fi) di ruang kelas	39,8	39,3	11,5	9,4	3,09	Baik (Puas)

BAB IV KESIMPULAN

1. Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Madura dapat disimpulkan sebagai berikut:
 - a. 29,28 % menyatakan Sangat Baik (Sangat Puas);
 - b. 52,95 % menyatakan Baik (Puas);
 - c. 12,90 % menyatakan Baik (Cukup);
 - d. 4,87 % menyatakan Kurang Baik (Kurang Puas)

2. Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) sebesar 3,07. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Madura adalah "Baik" atau "Puas".

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bumi Aksara. Jakarta.
- BAN PT. 2019. *Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Akreditasi Program Studi*. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. UNDIP. Semarang.
- Sugiharto dan Sitinjak. 2006. *LISREL: Linear Structural Relationships*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. 2012. *Research Methods for Business (Metode Penelitian untuk Bisnis)*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta. Bandung. Walizer,
- Michael H. 1987. *Metode dan Analisis Penelitian: Mencari Hubungan*. Erlangga. Jakarta.

LAMPIRAN

Tabulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan

	A1	A2	A4	A5	T1	T2	T4	T5	J1	J2	J4	J5	E1	E2	E4	E5	W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	TOTAL
M1	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
M2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	94
M3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	87
M5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	83
M7	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	86
M8	4	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	2	3	2	4	3	4	4	1	79
M9	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	58
M10	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	1	3	78
M11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M12	3	3	1	2	3	2	1	1	3	2	1	1	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	56
M13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
M14	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	97
M15	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	99
M16	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	80
M17	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
M18	1	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	59
M19	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	75
M20	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	72
M21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	86

M22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103	
M23	3	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	69
M24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	96	
M25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	99	
M26	3	4	2	4	3	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	81
M27	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	89
M28	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	4	3	1	4	2	67
M29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	103	
M30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	
M31	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	100	
M32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	76	
M33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M34	4	4	3	1	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	90
M35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
M36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M37	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	2	4	3	4	3	94
M38	4	4	3	4	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	93
M39	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	82	
M40	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	92	
M41	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	95
M42	3	4	1	2	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	72
M43	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	89	
M44	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	4	3	3	1	1	1	1	3	3	2	54
M45	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	72
M46	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	97
M47	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	78

M48	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	89
M49	4	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	96
M50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	79
M51	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
M52	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
M53	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
M54	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	89
M55	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	95
M56	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	98
M57	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	74
M58	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	70
M59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M60	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	88
M61	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
M62	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	91
M63	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	92
M64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M65	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	42
M66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M67	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
M68	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	74
M69	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	92
M70	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	81

M71	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	63
M72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	85
M73	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	73
M74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	77
M75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M76	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	53
M77	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	84
M78	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
M79	3	4	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1	4	2	2	4	4	4	65	
M80	4	4	1	4	3	2	1	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	71	
M81	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
M82	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	81		
M83	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	61		
M84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	79	
M85	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
M86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
M87	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	88		
M88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M89	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	89		
M90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
M91	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	
M92	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
M93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	79	
M94	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	80		
M95	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	99	
M96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	71		
M97	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
M98	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	3	3	4	1	63			
M99	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	81		
M100	3	4	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78		

M10 1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103		
M10 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26		
M10 3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	4	1	2	80	
M10 4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	3	4	1	1	61
M10 5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	83
M10 6	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	4	4	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	78
M10 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M10 8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M10 9	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92
M11 0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M11 1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	4	3	4	87
M11 2	4	4	1	3	4	2	3	3	3	3	1	3	4	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	1	69
M11 3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	90
M11 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M11 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M11 6	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	96
M11 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78

M118	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M119	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	94
M120	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	4	3	3	2	2	3	3	3	2	1	55
M121	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	49
M122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	75
M124	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	82
M125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	80
M126	3	2	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	4	3	4	4	3	59
M127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	75
M128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	4	2	73
M129	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	80
M130	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	68
M131	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	79
M132	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	97
M133	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	75
M134	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77

M13 5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M13 6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M13 7	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
M13 8	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	88
M13 9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	73	
M14 0	4	2	4	4	4	2	3	4	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
M14 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
M14 2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	71	
M14 3	4	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M14 4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	95	
M14 5	3	1	4	4	3	1	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	4	81	
M14 6	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3	2	2	3	60	
M14 7	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	59	
M14 8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M14 9	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	80	
M15 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	1	2	4	1	2	3	4	4	4	87	
M15 1	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	86	

M15 2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M15 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M15 4	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	4	1	3	4	61
M15 5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	4	3	4	2	3	65	
M15 6	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	81	
M15 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	77	
M15 8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	97	
M15 9	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	85	
M16 0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M16 1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	87
M16 2	4	2	1	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65
M16 3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
M16 4	3	4	3	3	2	4	2	1	2	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	74	
M16 5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	78	
M16 6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M16 7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
M16 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104

M16 9	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	84
M17 0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M17 1	3	4	3	1	1	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	69
M17 2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	74
M17 3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	3	4	3	3	3	71
M17 4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	84
M17 5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	83
M17 6	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83
M17 7	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	97
M17 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M17 9	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	1	1	86
M18 0	4	4	3	1	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	1	72
M18 1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	93
M18 2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	72
M18 3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	90
M18 4	2	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	77
M18 5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	95

M18 6	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	
M18 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M18 8	3	2	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	76
M18 9	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	4	2	70
M19 0	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	83
M19 1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	58
M19 2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	86
M19 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
M19 4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	73
M19 5	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	60
M19 6	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	2	3	3	3	2	66
M19 7	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	81
M19 8	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
M19 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
M20 0	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	88
M20 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	73
M20 2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	87

M20 3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75		
M20 4	2	1	1	4	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	41	
M20 5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	85	
M20 6	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	60	
M20 7	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
M20 8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M20 9	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
M21 0	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	67	
M21 1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	78
M21 2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	60
M21 3	3	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	46
M21 4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	75	
M21 5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	76	
M21 6	1	1	4	4	3	3	4	1	3	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	53
M21 7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	96	
M21 8	1	3	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	58	
M21 9	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	69	

M220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M221	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	67
M222	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
M223	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
M224	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	1	2	92	
M225	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	1	4	2	3	3	4	3	81	
M226	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
M227	3	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	1	2	2	1	3	2	4	2	1	2	69
M228	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
M229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	2	4	97	
M230	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	92	
M231	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	86
M232	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
M233	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	40
M234	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34
M235	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	81	
M236	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78

M237	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	40
M238	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	82
M239	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	91
M240	2	4	2	2	1	4	1	3	2	4	2	3	3	4	1	3	2	1	1	1	1	3	2	2	4	4	62	
rhitung	0,7	0,6	0,6	0,5	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,8	0,6	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7	0,5	0,6	
rtabel	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
V/T	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
	A1	A2	A4	A5	T1	T2	T4	T5	J1	J2	J4	J5	E1	E2	E4	E5	W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	TOTAL	
Jumlah	79	79	70	73	76	77	72	72	75	76	72	73	77	76	73	74	68	70	71	66	69	74	76	73	74	68		
IKM	3,3	3,3	2,9	3,0	3,2	3,2	3,0	3,0	3,1	3,1	3,0	3,0	3,2	3,1	3,0	3,1	2,8	2,9	2,9	2,7	2,8	3,0	3,2	3,0	3,0	2,8	3,07	
Kriteria	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	

